

Официант-бармен

Астана, Казахстан

Курс рассчитан на тех, кто планирует связать свою карьеру с ресторанным бизнесом, и тех кто уже работает в ресторанной сфере.

В рамках образовательной программы по профессии "Официант-бармен" учащемуся даются основные сведения классификации предприятий общественного питания различной формы собственности, оборудовании инвентарю предприятия.

Официант несет ответственность за:

- состояние и сервировку закрепленных за ним столиков;
- точность принимаемого им заказа;
- своевременность и правильность подачи блюд и напитков;
- создание атмосферы гостеприимства и культуру обслуживания;
- правильность составления счета;
- правильность оплаты по счету.

Официант подчиняется метрдотелю или старшему официанту смены. В свою очередь, официанту подчиняются помощники официанта. Официант взаимодействует с кухней, баром, кассой, сервисной и другими службами для обеспечения обслуживания клиентов. Официант может поддерживать общение с клиентами, если инициатива исходит от последних.

Правом и обязанностью официанта является напоминание о правилах, установленных в заведении. Официант имеет право и должен напоминать клиенту о необходимости расплатиться. Официант может обратиться к метрдотелю или администрации ресторана во всех случаях, когда он самостоятельно не может принять меры по разрешению жалоб, пресечению конфликтов или удовлетворения просьб клиентов. В случаях, если клиент ведет себя настолько неадекватно, что это мешает отдыху других гостей или создает угрозу их безопасности, официант имеет право обратиться в органы защиты правопорядка или к соответствующей внутренней службе ресторана.

Звоните прямо сейчас и возьмите СТАРТ по карьерной лестнице!

Цена: **25 000** ₸

Тип объявления:
Услуги, предлагаю

Торг: --

Дзаурбекова Светлана

8 7753475064

Сейфуллина