

## Курс «Современные технологии обслуживания в гостиничных комплексах»

**Звоните!**  
**+7 775 929 99 59**

Центр дополнительного образования

AvizInfo.kz

Астана, Казахстан

Современные технологии обслуживания в гостиничных комплексах

Повышение квалификации

1. Современные технологии обслуживания в гостиничном бизнесе.

- Гостиничная индустрия и гостиничный сервис.
- Требования к гостиницам различных категорий.
- Международный опыт
- Организационная структура гостиницы.
- Современные методы организации работы коллектива.
- Управление качеством услуг
- Работа службы приема и размещения.
- Технология приема гостя.
- Работа службы бронирования. Виды бронирования.
- Оптимизация загрузки отеля.
- Работа отдела продаж и маркетинга.
- Маркетинг и реклама в гостиничном бизнесе.
- Маркетинговые и рекламные акции отелей.
- Поощрительные программы для клиентов.

2. Психология делового общения

- Корпоративная культура. Работа в команде.
- Поведение в различных ситуациях общения:
  - -общие правила общения;
  - -правила слушания;
  - -общение по телефону;
  - -поведение в эмоционально-напряженных ситуациях;
  - -приемы, способствующие установлению доброжелательного контакта с клиентом;
  - -позитивные установки в работе с клиентами

3. Информационное обеспечение гостиничных комплексов:

- «Fidelio» – HRS «Eritome PMS» – Libra Inter. И многое другое...

Звоните прямо сейчас!

Цена: **25 000 ₸**

Тип объявления:

Торг: неуместен

Услуги, предлагаю

AvizInfo.kz

1/2

