

Тренинг ИСКУССТВО КОНСТРУКТИВНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ Астана



Цель: совершенствование умений и навыков проведения переговоров.

Содержание тренинга:

1. Природа переговоров. Определение понятия «конструктивные переговоры».

2. Этапы переговоров:

- Подготовка к переговорам
 - Проведение переговоров
 - Анализ результатов, планирование дальнейших шагов.
3. Основные трудности при проведении переговоров.
4. Выработка стратегии переговоров
- Формулирование целей переговоров
 - Определение источников и степени власти в переговорах
 - Выбор стиля ведения переговоров
5. Основные стили ведения переговоров

- Мягкий подход
- Жесткий подход
- Принципиальный (конструктивный) подход

6. Тактика ведения конструктивных переговоров

Анализ интересов партнера и своих собственных

Выработка взаимовыгодных альтернатив

Использование объективных критериев при переговорах

7. Коммуникативные техники ведения переговоров:

Виды вопросов

Техника убеждения

8. Подготовка к переговорам:

Формулирование целей

Подготовка полного пакета списка условий сделки

Продумывание списка требований клиента

Продумывание интересов и потребностей клиента

Разработка взаимовыгодных альтернатив

Выбор формы коммуникации

Выбор места проведения переговоров

9. Процесс переговоров

Разъяснение рамок переговоров

Начало переговоров

Согласование тем предстоящего обсуждения

Изложение точек зрения и их обсуждение AvizInfo.kz

Соглашение Казахстанская Доска БЕСПЛАТНЫХ Объявлений AvizInfo.kz

10. Противодействие уловкам (защита от манипуляции)

- Противодействие психологическому давлению
 - Противодействие позиционному давлению
11. Анализ результатов переговоров. Планирование дальнейших шагов.
Результаты тренинга:

Тренинг поможет участникам

1. Осознать уровень своего профессионализма при проведении переговоров;
2. Выявить факторы, затрудняющие проведение переговоров;
3. Выбирать оптимальную стратегию и тактику проведения переговоров;
4. Противостоять уловкам, применяемым в процессе ведения переговоров;
5. Эффективно использовать стратегию «выигрыш»-«выигрыш» при проведении переговоров.

Цена: **35 000 \$**

Тип объявления:
Услуги, предлагаю

Торг: уместен

Жанна Жанна

783528

**ул.Габдуллина 18, блок "Е",
домофон 777, ЖК "7 Континет"**