

Тренинг Сервисное обслуживание клиентов Астана



Астана, Казахстан

Модуль 1. Качественный сервис 16 часов

- * Материальные и нематериальные аспекты сервиса
- * Основные характеристики и критерии качественного сервиса
- * Кодекс продавца
- * Личностные компетенции сотрудника, обслуживающего клиентов
- * Принципы работы продавца в торговом зале
- * Типы клиентов

Модуль 2. Коммуникация с клиентами

- * Коммуникативный цикл
- * Барьеры общения
- * Мимика и жесты. Бизнес этикет
- * Позитивная коммуникация
- * Управление эмоциями в общении

Модуль 3. Конфликты в магазине

- * Какая польза от жалоб и конфликтов?
- * Эмоциональная саморегуляция в конфликтных ситуациях
- * Причины проблемных ситуаций с клиентом
- * Типичные ошибки поведения в конфликтных ситуациях
- * Алгоритм поведения в конфликтных ситуациях

Цена: **35 000 ₸**

Тип объявления:
Услуги, предлагаю

Торг: уместен

Жанна Жанна

783528

**ул.Габдуллина 18, блок "Е",
домофон 777, ЖК "7 Континет"**