

## Обучение внутренних аудиторов системы менеджмента качества



Астана, Казахстан

Учебный центр консалтинговой компании «Astana Garant Consulting» предлагает Вашему вниманию следующий СЕМИНАР: Внутренний аудитор Системы менеджмента качества на основе требований стандартов ISO 9001:2015 и ISO 19011:2013.

Семинар адресован:

- предприятиям и организациям, планирующим или приступающие к разработке и внедрению СМК;
- руководителям основных структурных подразделений, их заместителям, ведущим специалистам;
- руководителям служб качества, менеджерам по качеству, персоналу службы качества

Структура курса обучения:

- теоретические основы (лекции);
- творческие дискуссии, обмен опытом (семинары);
- тренинги на закрепление полученных знаний и навыков (деловые игры с рассмотрением реальных ситуаций).

Цели семинара:

- ознакомить специалистов организаций с современными тенденциями в формировании и развитии системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов серии ISO 9000;
  - сформировать у слушателей знания, необходимые для успешного проведения Внутреннего аудита СМК в своих компаниях
- Содержание семинара и основные результаты его прохождения

- Основные положения о внутреннем аудите.
- Принципы организации Внутреннего аудита с учётом требований МС ISO 9001:2008.
- Порядок планирования Внутренних аудитов, годовой план проверок.
- Требования к аудиторам в соответствии с ИСО 19011.
- Процедура проведения Внутреннего аудита.
- Оформление результатов внутренних аудитов.
- Примеры реализации требований стандарта ISO 9001:2015 на предприятиях.
- Корректирующие и предупреждающие действия по результатам внутренних аудитов.
- Принципы организации и постановки системы внутренних аудитов.

- Проверка полноты усвоения материала курса.
- Получение сертификата о прохождении обучения

Список раздаточных методических материалов:

- Распечатка презентации по данному курсу с описанием всех затронутых тем.
- Примеры наиболее общих документов СМК.
- Методические материалы, схемы, диаграммы и т.д.

